

Privacy Statement Flash Private Mobile Networks

Inleiding

Voor onze dienstverlening hebben wij in sommige gevallen informatie nodig. Hoe wij met deze informatie omgaan, wordt beschreven in dit Privacy Statement.

Binnen het diensten- en productportfolio van Flash maken wij communicatie tussen en identificatie van uw medewerkers op de werkvloer mogelijk. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens. Voor borging van de privacy gaan wij graag een verwerkersovereenkomst met u aan. Neemt u hiervoor contact op met privacy@flash-connectivitygroup.com.

Flash Private Mobile Network (hierna Flash) verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de daarbij behorende Nederlandse Uitvoeringswet AVG (UAVG). Wij behandelen persoonsgegevens en data vertrouwelijk en zorgvuldig ten behoeve van onze eigen organisatie. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden zonder toestemming vooraf.

Dit Privacy Statement geldt voor Flash Private Mobile Networks Nederland en België, onderdeel van Mission Critical Solutions.

Toepassing

Dit Privacy Statement is van toepassing op de verwerking van data verkregen vanuit onze dienstverlening, bezoek aan en gebruik van onze website en door overige contactmomenten met onze organisatie.

Privacy functionarissen

Binnen Flash zijn een Privacy Officer en een Security Officer aangesteld welke gezamenlijk toezicht houden op de toepassing en naleving van de AVG/UAVG en contacten onderhouden met externe stakeholders en de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de verwerking van persoonsgegevens.

Uitgangspunten

Flash gaat op een veilige manier met persoonsgegevens om en respecteert de privacy van betrokkenen. Flash houdt zich hierbij aan de volgende uitgangspunten:

Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie: Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en transparante wijze verwerkt. Een overzicht van alle verwerkingen is beschreven in het verwerkingsregister.

Grondslag en doelbinding: Flash zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Dataminimalisatie: Flash verwerkt alleen persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Flash streeft naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

Bewaartermijn: Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om gestelde taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

Integriteit en vertrouwelijkheid: Flash gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld.

Delen met derden: In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Flash afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Rechten van betrokkenen: Flash honoreert alle rechten van betrokkenen en heeft hier procedures voor opgesteld.

Overdracht naar andere landen

Flash kan uw persoonsgegevens aan andere bedrijven, gelieerde ondernemingen en/of aan haar Business Partners overdragen als dit noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in dit Privacy Statement. Hierdoor kunnen uw persoonsgegevens worden overgedragen aan het buitenland, waaronder landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dit zijn onder andere de Verenigde Staten, Canada en andere landen waarin Business Partners van Flash gevestigd zijn.

Voor doorgifte aan de Verenigde Staten maakt Flash, waar van toepassing, gebruik van het EU-US Data Privacy Framework (het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie voor gecertificeerde Amerikaanse ontvangers). Voor doorgiften waarop dit besluit niet van toepassing is, maken wij gebruik van de door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (modelcontractbepalingen), zo nodig aangevuld met bijkomende technische en organisatorische maatregelen op basis van een transfer impact assessment.

Wij volgen de (juridische) ontwikkelingen rond internationale doorgifte, waaronder de discussie over de onafhankelijkheid van de Amerikaanse toezichtmechanismen onder het Data Privacy Framework, actief. Zodra hierover nieuwe uitspraken of besluiten van de Europese Commissie, het Europees Hof van Justitie of de Autoriteit Persoonsgegevens verschijnen, passen wij onze doorgiftemechanismen en waarborgen daarop aan. Wij hebben hiervoor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens bij dergelijke overdrachten te beveiligen.

Verwerkingen

Flash heeft een inventarisatie gemaakt van de processen (naast onze standaard dienstverlening) waarbij door externen aangeboden persoonsgegevens worden verwerkt. Hieronder een opsomming van de verschillende soorten verwerkingen.

Alarmeringsapp Flash Smart Alert

Voor het registreren van de Flash Smart Alert gebruikers hebben wij een aantal gegevens nodig, namelijk de voor- en achternamen en mailadressen van uw medewerkers. Deze gegevens worden bewaard tot het einde van het contract en worden daarna automatisch verwijderd.

De locatiegegevens waarmee via de Flash Smart Alert app de locatie van een medewerker achterhaald kan worden, worden automatisch na 30 dertig dagen verwijderd.

Bezoek aan onze website

Op onze website, domein flash-pmn.com / flash-privatemobilenetworks.com kunt u onder meer informatie vinden over onze organisatie, diensten, partners, certificeringen, referenties, openstaande vacatures en nieuwsberichten.

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het webbezoek te monitoren, zodat wij na kunnen gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. Flash gebruikt deze data alleen geaggregeerd en kan deze niet herleiden tot een pc of individu. Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies vragen wij, in lijn met artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens, vooraf uw ondubbelzinnige toestemming via onze cookiebanner, waarbij het weigeren van cookies net zo eenvoudig is als het accepteren daarvan. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen via de cookie-instellingen op onze website of via uw browserinstellingen.

Let op: wanneer u cookies uitschakelt, kan het voorkomen dat bepaalde diensten of elementen van deze site niet of niet optimaal functioneren.

Bezoek aan ons pand

Indien u een bezoek brengt aan ons pand aan de Moezelweg in de Europoort, dan wordt u bij de receptie als bezoeker geregistreerd. Wij vragen u om uw naam, de bedrijfsnaam, uw contactpersoon bij Flash, de datum, de tijd en uw handtekening te noteren. De bezoekersregistratie wordt maximaal 2 weken door Flash bewaard. In en buiten ons pand maken wij gebruik van camerabewaking.

Contact met onze sales en customer service afdeling

Iedere dag staan onze collega's voor u klaar om u te helpen, uw vragen te beantwoorden en uw aanvragen op te volgen. U kunt Flash daarbij op verschillende manieren bereiken, namelijk via de telefoon, per e-mail en via een formulier op onze website.

Als u een vraag of klacht heeft of een aanvraag bij ons wilt doen, dan hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Denk aan uw naam, uw bedrijfsnaam, uw e-mailadres, uw telefoonnummer en andere informatie die benodigd is om uw (aan)vraag of klacht in behandeling te nemen. Wij gebruiken deze informatie ook om u op de hoogte te houden van de status van uw (aan)vraag of klacht.

Wij leggen deze gegevens voor maximaal 10 jaar vast in ons CRM-systeem.

Contact met de Planning

Onze afdeling Planning verzorgt de planning van onze Engineers voor onder meer onderhoud, assemblage, installaties en programmering van apparatuur. De medewerkers van deze afdeling zorgen er bovendien voor dat de juiste voorbereidingen getroffen zijn om de Engineers het werk correct uit te kunnen laten voeren.

E-mails

E-mails die u naar onze afdeling Planning verstuurt, worden een jaar gearchiveerd en verdwijnen daarna automatisch uit de e-mailbox in Outlook.

Documenten

De afdeling Planning slaat alle informatie over de randapparatuur die wij aan u hebben geleverd, zoals programmeersoftware of codepluggen, op in onze interne SharePoint-omgeving. Deze gegevens blijven binnen SharePoint bewaard, tenzij u ons verzoekt deze gegevens te verwijderen.

Werkbonnen

De werkbonnen waarmee Planning werkt, worden gevuld met informatie uit onze Flash-applicatie. Wat persoonsgegevens betreft gaat het om de naam en het zakelijke e-mailadres en (eventueel) telefoonnummer van uw contactpersoon. Alle werkbonnen worden sinds 2014 opgeslagen in de Flash-applicatie. De werkbonnen blijven in de Flash-applicatie bewaard gedurende de looptijd van uw overeenkomst. Daarna worden de werkbonnen nog 7 jaar gearchiveerd.

Contact met onze Service Desk

Bij onze Service Desk kunt u terecht voor al uw vragen op het gebied van reparaties, storingen en onderhoud.

Werkbonnen

De werkbonnen waarmee de Service Desk werkt, worden gevuld met informatie uit onze Flash-applicatie. Wat persoonsgegevens betreft gaat het om de naam en het zakelijke e-mailadres en (eventueel) telefoonnummer van de contactpersoon. Alle werkbonnen worden sinds 2014 opgeslagen in de Flash-applicatie. De werkbonnen blijven in de Flash-applicatie bewaard gedurende de looptijd van uw overeenkomst. Daarna worden de werkbonnen nog 7 jaar gearchiveerd.

E-mails

E-mails die u naar de Service Desk verstuurt, worden een jaar gearchiveerd en verdwijnen daarna automatisch uit de e-mailbox in Outlook.

Contracten

Onze Service Desk verzorgt ook het contractbeheer. Contracten worden vastgelegd in onze Flash-applicatie. Uw contracten zijn zichtbaar in het Online Klantenportal gedurende de tijd dat u een aansluiting heeft (doorgaans gedurende de looptijd van de overeenkomst). De contracten worden daarna nog 7 jaar gearchiveerd.

Deelnemen aan een Flash Event

Wij organiseren regelmatig events waarvoor klanten en leveranciers worden uitgenodigd. Organisatorisch is het voor ons van belang om te weten wie er deelnemen aan deze events. Wij kunnen u van informatie voorzien over het programma en de locatie en wij kunnen u vlak voor het event een herinnering toesturen. Daarom hebben we voor deelname aan een event bepaalde gegevens van u nodig, zoals uw naam, uw functie en uw voorkeuren ten aanzien van eventuele workshops tijdens het event.

Daarnaast kan het voor ons erg interessant zijn om, in verband met evaluatie en opvolging, te achterhalen hoe u het event heeft ervaren en in welke oplossingen of diensten u interesse heeft getoond. Deze gegevens leggen wij voor maximaal 10 jaar vast in ons CRM-systeem.

Dispatch- en alarmeringsoplossing Flash Smart Control

Van de gebruikers van Flash Smart Control leggen wij de volgende persoonsgegevens vast: voor- en achternaam, mobiel telefoonnummer, e-mailadres en de locatiegegevens tijdens een alarm.

De gegevens van uw medewerkers blijven opgeslagen in Flash Smart Control zolang u hier gebruik van maakt. Indien u geen gebruik meer wenst te maken van Flash Smart Control zullen wij het volledige account, inclusief alle contactgegevens van uw medewerkers, verwijderen.

Elektronische leeromgeving Flash Forward

Als u gebruik wilt maken van onze elektronische leeromgeving om uw medewerkers te trainen in veilig en efficiënt portofoongebruik, dan hebben wij een aantal gegevens van uw medewerkers nodig. Wij hebben het e-mailadres en de voor- en achternaam van uw medewerkers nodig om uw medewerkers als gebruikers aan te kunnen maken en hun persoonlijke inloggegevens per e-mail toe te sturen.

De gegevens van uw medewerkers blijven opgeslagen in de elektronische leeromgeving zolang uw Flash Forward-abonnement loopt. Indien u geen gebruik meer wenst te maken van onze elektronische leeromgeving zullen wij het volledige account, inclusief alle contactgegevens van uw medewerkers, verwijderen. Indien één van uw medewerkers uit dienst gaat, zullen wij hem of haar op verzoek als gebruiker uit de applicatie verwijderen.

Deelnemen aan een klanttevredenheidsonderzoek

Een klanttevredenheidsonderzoek voeren wij uit onder al onze klanten om te achterhalen op welke vlakken wij onze dienstverlening kunnen optimaliseren. Het klanttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd door een onderzoeksbureau waarmee Flash een verwerkersovereenkomst heeft afgesloten. Aan het einde van de online enquête wordt aan u gevraagd of uw persoonlijke resultaten op naam aan ons mogen worden teruggekoppeld. Indien u hier bezwaar tegen heeft, worden uw gegevens anoniem behandeld. Met deze gegevens gaat het onderzoeksbureau uiterst zorgvuldig om. Wanneer u aangeeft dat uw gegevens wel op naam mogen worden teruggekoppeld, stelt u ons in staat om gerichte verbeteracties op te voeren.

De resultaten van de klanttevredenheidsonderzoeken worden maximaal 5 jaar door ons bewaard.

Gebruik van ons Wi-Fi netwerk

Tijdens een bezoek aan ons pand kunt u gratis gebruikmaken van onze Wi-Fi. Zodra u bent ingelogd op ons Wi-Fi netwerk worden er automatisch gegevens verzameld, zoals het identificatienummer (MAC-adres) van uw apparaat. Deze gegevens gebruiken wij alleen om misbruik te voorkomen. Mochten er illegale

activiteiten plaatsvinden vanuit ons Wi-Fi netwerk, dan kunnen wij de toegang van het apparaat waarmee u gebruikmaakt van ons Wi-Fi netwerk blokkeren. De bewaartermijn voor de gegevens die wij verzamelen bedraagt maximaal één jaar (of korter, als de maximumcapaciteit is bereikt).

Gebruik van beeldmateriaal

Op onze website maken wij bij onze referenties gebruik van beeldmateriaal. Ook tijdens door ons georganiseerde events maken wij foto's welke wij gebruiken in uitingen van Flash zoals testimonials. Dit doen wij alleen als u ons schriftelijk akkoord geeft voor het gebruiken van herkenbaar beeldmateriaal. Wij bewaren dit beeldmateriaal gedurende de periode waarin dit door ons wordt gebruikt in de diverse uitingen.

Indien u uw akkoord wenst in te trekken, verwijderen wij het beeldmateriaal bij de eerstvolgende nieuwe release van onze website en bij de eerstvolgende vervanging van folder- en displaymateriaal.

Mailingen

Wij versturen mailingen over (nieuwe) producten, oplossingen en diensten, ontwikkelingen binnen onze organisatie en tariefwijzigingen. Daarnaast versturen wij uitnodigingen voor events die wij zelf organiseren, zoals het jaarlijks terugkerende Flash Experience (voorheen 'het Partner Event') en de tweejaarlijkse Flash Haringparty, én voor events waar wij als Flash aan deelnemen, zoals Industriële Veiligheid en Spot op de Werkomgeving.

Deze mailingen versturen wij alleen naar die prospects en klanten waarvoor deze informatie of het event (wat ons betreft) relevant is, bijvoorbeeld omdat zij in een bepaalde branche actief zijn. Klanten worden in ons CRM-systeem automatisch aangemeld voor onze mailingen. In iedere mailing die u van ons ontvangt, zit een mogelijkheid om u uit te schrijven voor ontvangst van onze mailingen.

Online Klantenportal

Indien u gebruik maakt van ons Online Klantenportal registreren wij het e-mailadres en de voor- en achternaam van de gebruikers. Deze gegevens zijn nodig om een persoonlijke inlog aan te kunnen maken en de inloggegevens naar de gebruikers toe te kunnen sturen.

In het Online Klantenportal leggen wij diverse documenten vast, namelijk uw huur- en/of servicecontracten, inkooporders, serviceverzoeken, facturen en rapportages. Indien u gebruikmaakt van de functie Klantvelden worden tevens de gegevens van de gebruikers van uw mobiele apparatuur (bijvoorbeeld de voor- en achternaam, de functie, het personeelsnummer en het portofoonnummer) in het Online Klantenportal vastgelegd.

Alle documenten zijn zichtbaar in het Online Klantenportal gedurende de tijd dat u een aansluiting heeft (doorgaans gedurende de looptijd van de overeenkomst). De documenten worden daarna nog 7 jaar gearchiveerd.

Push-to-Talk oplossing Flash Smart Com

Wij leggen een aantal persoonsgegevens van de gebruikers van Flash Smart Com vast, namelijk de naam en het zakelijke telefoonnummer. Deze gegevens blijven bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst. Na het verloop van het contract worden de contractgegevens gedurende 7 jaar bewaard in onze financiële administratie; de persoonsgegevens worden binnen 7 dagen verwijderd.

Smart Devices / Simkaarten

Ten aanzien van smart devices leggen wij een aantal persoonsgegevens van de gebruikers vast, namelijk de naam, het zakelijke telefoonnummer en e-mailadres en, indien van toepassing, het IP-adres en de actuele locatie op de werkvloer (GPS). Deze gegevens blijven bewaard gedurende de looptijd van de huurovereenkomst voor de smart devices. Na het verloop van het contract worden de contractgegevens gedurende 7 jaar bewaard in onze financiële administratie; de persoonsgegevens worden binnen 7 dagen verwijderd.

Voor de smart devices die wij inclusief een simkaart verhuren of voor de verhuur van losse simkaarten, geldt dat de gegevens ten aanzien van het belgedrag uitsluitend volgens de wettelijke normen door de provider worden bewaard.

Sociale media

Wij maken gebruik van sociale media om u onder meer op de hoogte te houden van onze nieuwste communicatieoplossingen en diensten, onze vacatures en onze events. U kunt ons volgen op LinkedIn, X en YouTube. Aan het gebruik van sociale media zijn geen voorwaarden vanuit Flash verbonden. U gaat akkoord met de voorwaarden van het sociale media platform.

Solliciteren bij Flash

In het geval u solliciteert op een functie bij Flash vragen wij u om informatie met ons te delen. Het gaat hier dan om uw NAW-gegevens, uw geboortedatum en uw cv. Deze gegevens worden maximaal vier weken bewaard, tellend vanaf de einddatum van de sollicitatietermijn. Wanneer u expliciet toestemming geeft worden de gegevens maximaal 1 jaar bewaard.

Webformulieren

Via onze website is het mogelijk ons te benaderen met vragen/opmerkingen. Om het formulier in te vullen vragen wij uw (zakelijke) contactgegevens om zodoende uw vraag zo goed mogelijk te kunnen behandelen. Uw contactgegevens worden in ons CRM-systeem opgeslagen en voor een periode van 10 jaar bewaard.

Beveiliging van gegevens

Flash neemt alle maatregelen welke in redelijkheid van haar kan worden verlangd om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, interventie en verlies maar ook tegen ongeoorloofde toegang, wijziging of publicatie. Dit doen wij door:

- Versleuteling bij het verzamelen of overdragen van gevoelige informatie;
- Technische en organisatorische maatregelen die zorgen voor blijvende integriteit, beschikbaarheid, vertrouwelijkheid en herstelvermogen van verwerkingssystemen en services;
- De fysieke toegang tot onze locaties te beperken;
- De toegang tot de gegevens te beperken die wij over u verzamelen;
- Ervoor te zorgen dat wij en onze Business Partners passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen;
- Persoonsgegevens te vernietigen of onbruikbaar te maken waar dit door de wet wordt vereist.

Als aanbieder van private mobiele netwerken en aanverwante digitale infrastructuur en diensten valt Flash (deels) onder de reikwijdte van de Cyberbeveiligingswet, waarmee de Europese NIS2-richtlijn in Nederland is geïmplementeerd en die op 15 augustus 2026 in werking is getreden. Voor zover van toepassing houdt dit onder meer in dat Flash zich registreert bij het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC), passende risicobeheersmaatregelen treft om de continuïteit en beveiliging van haar netwerken en diensten te waarborgen, significante incidenten binnen de wettelijke termijnen meldt aan de bevoegde autoriteiten en ervoor zorgt dat het management voldoende kennis heeft om cyberrisico's te beoordelen. Deze maatregelen komen boven op, en versterken, de bestaande AVG-verplichtingen op het gebied van informatiebeveiliging.

Uw privacy rechten

Informatie en Inzage: U hebt het recht op informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken en u mag een kopie van die persoonsgegevens opvragen.

Rectificatie: U hebt het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens over uzelf en op aanvulling van onvolledige persoonsgegevens over uzelf.

Wissen: U hebt het recht om uw persoonsgegevens (onder bepaalde voorwaarden) te laten verwijderen.

Overdraagbaarheid: U hebt het recht om uw persoonsgegevens te ontvangen die u ons in een gestructureerde, algemeen gebruikte en geautomatiseerd leesbare indeling hebt verstrekt en u mag deze informatie onder bepaalde omstandigheden naar andere organisaties laten sturen.

Bezwaar: U hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens dat gebaseerd is op onze legitieme belangen (zoals hierboven beschreven).

Beperking: U hebt het recht om ons te vragen het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken, zodat wij die informatie niet langer kunnen verwerken totdat die beperking wordt opgeheven.

Geautomatiseerde besluitvorming: U hebt het recht om een verwerking aan te vechten die uitsluitend op basis van geautomatiseerde besluitvorming is genomen als de beslissing juridische of soortgelijke ernstige gevolgen voor u heeft.

Klachtrecht: Bent u niet tevreden over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of over de afhandeling van uw verzoek, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit Privacy Statement. Wij reageren op uw verzoek binnen de wettelijke termijn van (in beginsel) één maand.

Wijziging in dit Privacy Statement

Deze Privacy Statement wordt regelmatig bijgewerkt. Als we wijzigingen in deze Privacy Statement aanbrengen of de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan wezenlijk verandert, zullen wij deze wijzigingen in deze Privacy Statement opnemen en de ingangsdatum aan het einde van dit gedeelte aanpassen. We raden u aan om deze Privacy Statement regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte blijft van de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken en beschermen.

Deze versie is bijgewerkt naar aanleiding van de meest recente stand van wet- en regelgeving, waaronder de inwerkingtreding van de Cyberbeveiligingswet (NIS2) per 15 augustus 2026 en de actuele ontwikkelingen rondom internationale doorgifte van persoonsgegevens naar de Verenigde Staten onder het EU-US Data Privacy Framework.

Contact met ons opnemen

Als u contact met ons wilt opnemen met betrekking tot privacy gerelateerde zaken, kunt u een e-mail sturen naar privacy@flash-connectivitygroup.com of een brief sturen naar:

Flash Private Mobile Networks

Moezelweg 136c

3198 LS Europoort RT Nederland

Ingangsdatum: 24 augustus 2026