

**I. ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN FLASH SERVICES BELGIUM N.V. TE 2630 Aartselaar, Ingberthoeweg 3 D**

**Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid**

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of iedere overeenkomst tussen Flash Services Belgium NV, (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, KBO 0473.166.592, met haar maatschappelijke zetel te 2630 Aartselaar (België), Ingberthoeweg 3D, [contact@flash-pmn.com](mailto:contact@flash-pmn.com)), hierna te noemen: "Flash", en een geïnteresseerde, een koper, huurder en/of Opdrachtgever en/of de Wederpartij (de afnemer van diensten en service), hierna te noemen "de Wederpartij".

**1.2** Aanvullende en/of afwijkende (algemene) voorwaarden van de Wederpartij binden Flash niet, tenzij deze voorwaarden voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk door Flash zijn aanvaard. Eventuele aanvullende en/of afwijkende voorwaarden zullen uitsluitend gelden tussen de partijen die deze afwijkende bepalingen schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.3** De voorliggende algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op alle andersluidende voorwaarden van een schriftelijke overeenkomst tussen partijen, tenzij partijen in de schriftelijke overeenkomst expliciet overeengekomen zijn om hiervan af te wijken.

**Artikel 2. Offertes**

**2.1** Aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit schriftelijk anders is vermeld.

**2.2** Flash kan in geen enkel geval garanderen dat de betrokken goederen te allen tijde beschikbaar zijn, aangezien zij hiervoor afhankelijk is van derden (leveranciers en/of dienstverleners). Onverminderd art. 10 van deze algemene voorwaarden, is Flash in geen geval aansprakelijk voor enige onbeschikbaarheid of tekorten van de betrokken goederen, of voor enige schade van welke aard ook als gevolg van dergelijke onbeschikbaarheid of tekorten van de betrokken goederen.

**2.3** Er wordt steeds van uitgegaan dat de Wederpartij de goederen bestelt voor professioneel gebruik.

**2.4** Een overeenkomst komt geldig tot stand bij schriftelijke bevestiging van de opdracht/order door Flash, dan wel wanneer Flash met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

**2.5** Flash heeft het recht om de prijs, levertijd, andere kenmerken van de goederen of de contractvoorwaarden te wijzigen indien zij hiervoor afhankelijk is van haar leveranciers en/of dienstverleners en deze wijzigingen aanbrengen in hun voorwaarden (inclusief termijnen en/of prijs), of te wijzigen als gevolg van wijzigingen inzake de grondstoffen, of wegens wetswijzigingen, of wegens gewijzigde marktomstandigheden, dit onverminderd de bepalingen inzake overmacht (art. 11 van deze algemene voorwaarden).

**Artikel 3. Levering**

**3.1** Tenzij anders overeengekomen geschiedt de levering *ex works*. De eigendom en risico's gaan, tenzij dit schriftelijk anders is vermeld, op de Wederpartij over op het moment van de levering.

**3.2** De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn aan Flash.

**Artikel 4. De levertijd en -voorwaarden**

**4.1** Een voorgestelde levertijd is geen bindende termijn en geldt slechts ten indicatieve titel, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

**4.2** De desgevallend overeengekomen leveringstijden vangen aan op het moment waarop Flash alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeengekomen prestatie van de opdrachtgever heeft ontvangen. Flash heeft het recht om een overeengekomen leveringstermijn of andere kenmerken van de goederen, te wijzigen indien zij hiervoor afhankelijk is van haar toeleveranciers en/of dienstverleners en deze wijzigingen aanbrengen in hun voorwaarden (inclusief termijnen en/of prijs), of te wijzigen als gevolg van wijzigingen inzake de grondstoffen, of wegens wetswijzigingen, of wegens gewijzigde marktomstandigheden, dit onverminderd de bepalingen inzake overmacht (art. 11 van deze algemene voorwaarden).

Onverminderd de bepalingen inzake overmacht van deze algemene voorwaarden (art. 11), geeft een tekort aan de betrokken goederen, of een onbeschikbaarheid hiervan, zij het door een algemeen tekort, zij het door enige andere reden van overmacht, aan Flash tevens het recht om op eenzijdige wijze, zonder hiertoe evenwel verplicht te zijn, de verkochte producten die wel op voorraad en beschikbaar zijn doch niet voldoende om aan alle wederpartijen integraal te leveren, te verdelen onder de Wederpartij en andere wederpartijen die dezelfde producten hebben aangekocht. Dit vormt geen wanprestatie van Flash en zij is in dergelijk geval geen vergoeding van welke aard ook verschuldigd aan de Wederpartij, noch is zij verantwoordelijk voor enige schade die de Wederpartij door dergelijke verdeling zou oplopen. Deze verdeling geschiedt naar keuze van Flash eerst aan de oudste bestelling, dan wel *pro rata* het aandeel van elke wederpartij in het totaal aantal verkochte goederen die op voorraad zijn en geldt zolang de situatie het tekort duurt. Zolang het tekort duurt, gebeurt de verdere verdeling conform het voorgaande telkens wanneer Flash een nieuwe levering van de betreffende verkochte goederen ontvangt totdat de leveringsplicht in hoofde van Flash is voldaan ten aanzien van de Wederpartij.

Het voorgaande verhindert niet dat de leverings- en andere verplichtingen van Flash opgeschort worden, zoals voorzien in art. 11.3 van deze algemene voorwaarden.

**4.3** Indien er schriftelijk bindende leveringstermijnen zijn overeengekomen en Flash op enig moment niet of niet tijdig en/of onvolledig presteert, tenzij er sprake is van overmacht, dan dient de Wederpartij Flash hierover schriftelijk in gebreke te stellen. Hierna heeft Flash binnen 14 dagen na ontvangst van dit schrijven het recht om de overeengekomen prestatie alsnog te verrichten, zonder dat de Wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding. Er is onder andere sprake van overmacht indien goederen niet (tijdig) aan Flash worden geleverd door de producent ervan (cfr. art. 11 van deze algemene voorwaarden). In gevallen van overmacht is geen enkele schadevergoeding verschuldigd.

**4.4** Flash is te allen tijde gerechtigd haar prestaties op te schorten zolang de Wederpartij jegens Flash niet aan al zijn/haar verplichtingen heeft voldaan waaronder in ieder geval begrepen het verstrekken van de benodigde gegevens, inlichtingen en/of hulpmiddelen.

#### **Artikel 5. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

**5.1** Overeenkomsten voor de duur van 12 maanden of langer worden na afloop van de looptijd ervan geacht onder dezelfde voorwaarden voor onbepaalde tijd te zijn verlengd, tenzij de Wederpartij tot uiterlijk 3 (drie) maanden voor de afloop van deze overeenkomst schriftelijk aan Flash te kennen heeft gegeven deze overeenkomst niet te willen verlengen.

Een op deze wijze verlengde overeenkomst voor onbepaalde tijd kan vanaf de verlenging alsdan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn die alsdan tussen partijen overeengekomen wordt.

Een opzegging dient steeds schriftelijk te geschieden.

**5.2** In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt voor overeenkomsten aangegaan voor een duur (looptijd) korter dan 12 maanden en/of voor overeenkomsten met betrekking tot een specifieke welomlijnde opdracht, dat deze overeenkomsten van rechtswege eindigen op het moment waarop de tijd is verstreken waarvoor de overeenkomst is aangegaan en/of op het moment waarop de opdracht geheel werd volbracht door Flash en betaald door de Wederpartij.

**5.3** Een vroegtijdige beëindiging of verbreking van een overeenkomst voor bepaalde duur door de Wederpartij geeft aanleiding tot een schadevergoeding voor Flash gelijk aan de voorziene vergoeding voor de resterende looptijd van de overeenkomst, onverminderd de vergoeding van reeds geleverde prestaties of reeds verschuldigde gelden.

**5.4** Overeenkomsten voor onbepaalde duur kunnen steeds opgezegd worden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn die op het ogenblik van de opzegging tussen partijen overeengekomen wordt.

**5.5** Onverminderd de voorgaande leden van dit artikel en onverminderd hetgeen in de overeenkomst is bepaald heeft iedere partij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder

inachtneming van enige opzegtermijn in het geval dat:

- één van de partijen, na een deugdelijke ingebrekestelling, haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, niet, niet correct of niet volledig nakomt binnen de 14 dagen;
- één van de partijen in staat van faillissement is verklaard, hiervoor een aanvraag is ingediend of indien een procedure tot gerechtelijke reorganisatie werd geopend, dan wel de aanvraag hiervoor is ingediend;
- één van de partijen de procedure tot vereffening heeft geopend of is ontbonden.

In dat geval zijn alle vorderingen van Flash op de Wederpartij vanaf dat moment onmiddellijk opeisbaar.

**5.6** De vorderingen van Flash op de Wederpartij zijn verder eveneens onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Flash ter kennis gekomen omstandigheden geven Flash goede grond te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Flash de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

**5.7** In de in art. 5.5 en 5.6 genoemde gevallen is Flash eveneens bevoegd om de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Flash schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6. Garantie**

**6.1** Vanwege de aan Flash gegeven fabrieksgarantie garandeert Flash dat de door haar in het kader van een koopovereenkomst geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van twaalf (12) maanden na levering.

**6.2** Indien een zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de Wederpartij recht op herstel van de zaak. Flash kan ervoor kiezen om de zaak te vervangen, indien herstel op bezwaren stuit. De Wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

**6.3** Voor schade ontstaan als gevolg van een gebrek in het geleverde is Flash alleen dan aansprakelijk indien dat overeenkomstig artikel 10 (aansprakelijkheid) het geval is. In geen geval moet Flash instaan voor verborgen gebreken waarvan zij geen kennis had (art. 1643 BW).

**6.4** De garantie geldt niet indien de schade het gevolg is van een onjuiste behandeling door de Wederpartij in de ruimste zin van het woord.

#### **Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** In afwijking van artikel 1583 (oud) BW wordt onder partijen uitdrukkelijk overeengekomen dat de eigendomsoverdracht van geleverde goederen en voor de werken aangewende goederen, zelfs indien deze goederen werden gewijzigd of geïncorporeerd, slechts plaatsheeft na integrale betaling van de overeengekomen prijs, in hoofdsom en met eventueel interesten en kosten. De Wederpartij verbindt er zich toe om indien nodig derden te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Flash.

**7.2** Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Flash gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de Wederpartij of derden die de zaak voor de Wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De Wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.

**7.3** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht om Flash zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden hiervan op de hoogte te stellen.

**7.4** De Wederpartij verplicht zich:

- de verhuurde en/of de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven, tenzij anders is overeengekomen;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Flash;

#### **Artikel 8. Gebreken en klachtplicht**

**8.1** De Wederpartij dient de gekochte of gehuurde zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeengekomen prestatie;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of indien deze ontbreken;
- aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

**8.2** Iedere klacht dient binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Flash meegedeeld te worden. Dit kan via het e-mailadres [contact@flash-pmn.com](mailto:contact@flash-pmn.com).

**8.3** Flash is niet gehouden tot vrijwaring van de Wederpartij inzake verborgen gebreken van verkochte goederen en/of geleverde werken waarvan zij geen kennis had (art. 1643 BW).

**8.4** Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Flash worden geretourneerd.

## Artikel 9. Prijzen en Betaling

**9.1** De prijzen van Flash gelden voor de in de overeenkomst met de Wederpartij omschreven prestatie. Bijkomende of bijzondere prestaties zullen afzonderlijk worden berekend.

**9.2** Alle prijzen zijn gebaseerd op het bij de totstandkoming van de overeenkomst geldende prijspeil en de op dat moment geldende kostprijfactoren en zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, exclusief BTW.

**9.3** Flash heeft het recht om de overeengekomen prijzen aan te passen indien er overheidsmaatregelen worden getroffen, wetswijzigingen plaatsvinden die (kost)prijsverhogingen tot gevolg hebben, indien er prijsstijgingen met betrekking tot grondstoffen gebeuren of indien de (toe)leveranciers en/of dienstverleners van Flash hun prijzen of voorwaarden aanpassen. Flash zal de Wederpartij hierover direct voorafgaandelijk en schriftelijk berichten.

**9.4** Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na afleverdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de BNP Paribas Fortis bank, onder IBAN nummer **BE97 2930 0764 3049**, BIC: GEBABEBB, op naam van Flash Services Belgium NV, gevestigd te 2630 Aartselaar (België), Ingberthoeveweg 3 D.

**9.5** Elk bedrag dat op de vervaldatum niet betaald is, zal van rechtswege, enkel en alleen door overschrijving van de termijn en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, met een nalatighedsinstrest van 1% per maand vermeerderd worden. Iedere begonnen maand geldt als een hele maand. Tevens komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Wederpartij, waarbij ten minste een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zal zijn van 10% van het resterende verschuldigde bedrag, met een minimum van 65,00 EUR, dit onverminderd het recht van Flash om een hogere schadevergoeding te vorderen.

**9.6** Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afvloeiing in de eerste plaats van alle verschuldigde interesten en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

**10.1** Iedere aansprakelijkheid van Flash en haar aangestelden uit hoofde van de overeenkomst met de Wederpartij is uitgesloten, met uitzondering van opzet of zware fout in hoofde van Flash of van de niet-uitvoering van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken, behoudens in geval van overmacht. Iedere buitencontractuele aansprakelijkheid van Flash en haar aangestelden is uitgesloten, met uitzondering van opzet of zware fout, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van de klant ten gevolge van een doen of nalaten van Flash, behoudens in geval van overmacht.

De aansprakelijkheid van Flash voor de geleverde prestatie is te allen tijde beperkt tot de garantie zoals omschreven in artikel 6 (Garantie) van deze voorwaarden.

**10.2** Indien en voor zover op Flash enige aansprakelijkheid zou rusten, uit welke hoofde ook, is deze aansprakelijkheid vervolgens te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Flash daadwerkelijk tussenkomt. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering geen aanspraak op een uitkering geeft, dan is de aansprakelijkheid van Flash te allen tijde beperkt tot de door de betrokken Wederpartij effectief betaalde prijs van het verkochte goed of van de geleverde werken. Vergoedingen van indirecte (gevolg)schade van welke aard dan ook zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

**10.3** Gevallen van overmacht, zoals verder omschreven in art. 11, die schade veroorzaken aan de Wederpartij kunnen op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van Flash in het gedrang brengen.

**10.4** Flash is niet aansprakelijk voor werkzaamheden voortvloeiend uit onoordeelkundig en/of onjuist gebruik van, of ingrepen van derden (inbegrepen het personeel van de Wederpartij) aan de geleverde en/of verhuurde apparatuur.

**10.5** Flash is niet aansprakelijk voor storingen veroorzaakt door diefstal van apparatuur en/of onderdelen van apparatuur, fouten in communicatielijnen niet geleverd door Flash, koppelingen met c.q. gebruikmaking van producten die niet onder deze overeenkomst vallen, ontwrichtingen, brand- en rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanningsfluctuaties, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, of oorzaken van buitenaf welke de specificaties van de apparatuur te boven gaan.

**10.6** In geval van omstandigheden als genoemd in de leden 4 en 5 van dit artikel kan Flash in opdracht van de Wederpartij herstellwerkzaamheden uitvoeren. De kosten van deze werkzaamheden worden bijkomend en afzonderlijk van de overeenkomst berekend tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

## Artikel 11. Overmacht

**11.1** Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Flash zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) onder meer zijn begrepen (doch niet beperkt hiertoe):

- stakingen in andere bedrijven dan Flash;
- wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Flash;
- een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
- een tekort of onbeschikbaarheid van goederen;
- stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Flash afhankelijk is;
- algemene vervoersproblemen;
- bedrijfsbezetting;
- ziekte of ongeval van werknemers van de leverancier;
- overheidsmaatregelen;
- defecten aan machinerieën;
- storing in de levering van energie;
- fouten in communicatielijnen die niet door Flash geleverd worden;
- storingen door diefstal;
- een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;
- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Flash en/of haar leverancier afhankelijk is, en/of niet of niet volledig of vertraagde levering door (toe)leveranciers van Flash of van haar leverancier;
- oorlog; oorlogsgevaar; oproer; molest, vandalisme;
- blikseminslag,
- brand; waterschade; overstroming;
- pandemie of epidemie;
- enige van de voormelde overmachten in hoofde van een leverancier of dienstverlener van Flash, vormt eveneens een overmacht in hoofde van Flash.

**11.2** Flash heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat Flash haar verbintenis had moeten nakomen.

**11.3** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Flash opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Flash niet mogelijk is, langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

**11.4** Indien Flash bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

**Artikel 12 Privacy**

**12.1** Flash heeft een Privacy- & Informatiebeleid opgesteld waarin staat beschreven hoe Flash als organisatie uitvoering geeft aan de geldende wet- en regelgeving (zoals aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)). Dit beleid, alsmede de eventuele aanvullingen, aanpassingen en actualisaties daarop, zijn gepubliceerd op [www.flash-privatemobilenetworks.com/privacy-statement-disclaimer](http://www.flash-privatemobilenetworks.com/privacy-statement-disclaimer). Een exemplaar van dit beleid zal op eerste verzoek kosteloos aan de Wederpartij worden toegezonden. Het Privacy & Informatiebeleid is van toepassing op iedere verhouding tussen Flash en de Wederpartij.

**12.2** Flash en de Wederpartij zullen over en weer deze geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming (waaronder de AVG) naleven en datgene doen wat vereist is of wordt om aan die wettelijke voorschriften te (blijven) voldoen. Daartoe kunnen partijen over en weer van elkaar verlangen om op eerste verzoek mee te werken aan de nakoming van die wettelijke voorschriften, al dan niet op instructie van de Gegevensbeschermingsautoriteit. Flash kan verlangen dat de Wederpartij verder inzicht geeft in de wijze waarop de wet- en regelgeving (waaronder de AVG) door de Wederpartij wordt nagekomen. De Wederpartij zal op eerste verzoek van Flash een kopie overhandigen van het door de Wederpartij op dit gebied gevoerde beleid inclusief de handhaving daarvan.

**12.3** Indien er voor Flash op grond van de wet- of overige privacyregels een verplichting bestaat om te voldoen aan een wettelijke plicht (bijvoorbeeld meldplicht datalekken), zal Flash die wettelijke plicht nakomen en de Wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Indien er voor de Wederpartij een dergelijke verplichting bestaat, zal ook de Wederpartij Flash hierover informeren, dan wel op eerste verzoek die informatie aan Flash verstrekken.

**Artikel 13. Wijziging van de voorwaarden**

Flash heeft het recht om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Flash zal de gewijzigde voorwaarden voorafgaandelijk aan de Wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de Wederpartij in werking 15 kalenderdagen nadat hem de wijziging is medegedeeld en indien hij binnen die termijn hiertegen niet protesteerde.

**Artikel 14. Nietigheid**

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of ontoepasbaar blijken te zijn om welke reden dan ook, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Bij een gedeeltelijke nietigheid zullen de partijen eventuele hiaten te goeder trouw invullen. Indien een bepaling aangepast of ingeperkt moet worden omwille van een dwingende wettelijke norm, dan wordt de bepaling gewijzigd in één die voldoet aan de norm.

**Artikel 15. Geen afstand van recht**

Het in gebreke blijven om een recht onder deze algemene voorwaarden af te dwingen zal niet als een afstand van dit recht beschouwd worden, noch in enige mate de rechten van de andere partij uitbreiden of wijzigen. Indien afstand van recht wordt gedaan met betrekking tot het in gebreke blijven van de andere partij om aan een of andere verplichting onder deze overeenkomst te voldoen, dan zal de genoemde afstand van recht niet beschouwd kunnen worden als een afstand van recht met betrekking tot een later in gebreke blijven m.b.t. dezelfde of een andere verplichting.

**Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en iedere overeenkomst tussen Flash en de Wederpartij is het Belgische recht van toepassing.

**Artikel 17. Geschillenbeslechting**

Alle betwistingen betreffende de interpretatie of de uitvoering van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst tussen Flash en de Wederpartij, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Flash, tenzij Flash zelf, optredend als eiseres, zou kiezen om het geding bij gelijk welke andere bevoegde rechtbank aanhangig te maken. In ieder geschil zal de rechtstaat het Nederlands zijn.

**II. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DE VERHUUR VAN APPARATUUR EN DE LEVERING VAN DIENSTEN (SERVICE/SLA)**

**INLEIDING** In aanvulling op de algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 17) gelden bij verhuur van zaken en de levering van diensten (service/SLA) de aanvullende algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven (artikel 18 tot en met 27). Deze bepalingen gelden uitdrukkelijk als aanvulling op de hiervoor genoemde voorwaarden.

**Artikel 18. Uitvoering van de werkzaamheden door Flash**

**18.1** Flash draagt er, met inachtneming van de overeengekomen bepalingen, zorg voor dat de gehuurde apparatuur in goede bedrijfsstoestand blijft.

**18.2** De Wederpartij verzorgt voor eigen rekening en risico enkele eenvoudige schoonmaak- en onderhoudswerkzaamheden, zoals deze staan vermeld in de betreffende gebruikshandleidingen of in de overeenkomst tussen De Wederpartij en Overeenkomst.

**18.3** De Wederpartij dient optredende storingen en schade onmiddellijk aan Flash te melden. Na melding zal Flash direct zodanige maatregelen nemen dat met herstel wordt aangevangen volgens de overeengekomen voorwaarden.

**18.4** Het verrichten van werkzaamheden geschiedt op de datum waarmee beide partijen hebben ingestemd.

**18.5** Flash is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van deze overeenkomst.

**Artikel 19. Verplichtingen van de Wederpartij**

**19.1** Voor de levering van de diensten en uitvoering van de werkzaamheden stelt de Wederpartij de apparatuur op de door Flash gewenste tijdstippen ter beschikking.

**19.2** Voor de levering van de diensten en uitvoering van de werkzaamheden zal de Wederpartij toegang tot de apparatuur verlenen. De Wederpartij stelt de door Flash nodig geachte faciliteiten ter beschikking, zoals werkruimte en materialen/gereedschappen die niet tot de uitrusting behoren van Flash.

**19.3** De Wederpartij zal er zorg voor dragen dat de ruimte waarin de apparatuur is opgesteld, blijft voldoen aan de voor deze apparatuur gebruikelijke, of door Flash te stellen, specificaties en voorwaarden.

**19.4** De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flash aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Flash worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig aan Flash zijn verstrekt, heeft Flash het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

**Artikel 20. Eigendom en gebruiksrecht**

**20.1** Flash is en blijft gedurende de looptijd van de huurovereenkomst zowel juridisch als economisch eigenaar van de verhuurde zaken. Ook in het kader van relevante fiscale wet- en regelgeving is Flash als eigenaar daarvan aan te merken.

**20.2** De Wederpartij verkrijgt door de huurovereenkomst geen aanspraak de eigendom van de verhuurde zaken te verwerven dan wel een recht van koop, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**20.3** Het gebruiksrecht van de Wederpartij vangt aan op de datum van aflevering van de verhuurde zaken en eindigt na ontbinding, (tussentijdse) beëindiging van de huurovereenkomst of na het verstrijken van de overeengekomen (en/of de al dan niet stilzrijgend verlengde) huurperiode.

**Artikel 21. Diefstal, vermissing of onherstelbare schade**

**21.1** Bij diefstal, vermissing of onherstelbare beschadiging is de Wederpartij verplicht de nieuwwaarde van de gestolen en/of vermiste zaken aan Flash te vergoeden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de individuele overeenkomst tussen partijen.

**21.2** Indien en voor zover in de individuele overeenkomst tussen partijen schriftelijk wordt overeengekomen dat er voor deze situatie(s) een verzekering in de vorm van een opslag op de huurprijs in rekening wordt gebracht, heeft de Wederpartij de volgende aanvullende rechten:

- Bij een bij de politie aangegeven diefstal, een vermissing of een onherstelbare beschadiging is de Wederpartij slechts verplicht 50% van de nieuwwaarde van de gestolen en/of vermiste zaken aan Flash te vergoeden, indien en voor zover de verzekering effectief tussenkomt. In geval van diefstal zal de Wederpartij aangifte – met verklaring tot benadeelde - en/of klacht van de diefstal doen en zal zij een kopie van het dienaangaande P.V. op eerste verzoek aan Flash en/of diens verzekering overmaken. In de mate waarin en voor zover als toegelaten (wettelijk, dan wel door de bevoegde instantie), zal de Wederpartij Flash en/of diens verzekering voorts op de hoogte houden van het verloop en/of resultaat van het gebeurlijke onderzoek en aan Flash en/of diens verzekering een kopie hiervan bezorgen. Indien nodig, zal de Wederpartij de bevoegde instantie/personen om de toegang tot, en kopijname van, het (onderzoeks)dossier verzoeken.

- Reparatiekosten van verhuurde zaken met een herstelbare beschadiging, al dan niet veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, zijn voor 50% voor rekening van Flash en voor 50% voor rekening en risico van de Wederpartij, indien en voor zover de verzekering effectief tussenkomt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de individuele overeenkomst tussen Flash en de Wederpartij.

**21.3** Indien een van de in dit artikel beschreven situaties zich mocht voordoen, dan zal tijdens de gehele huurperiode door Flash aan de Wederpartij vervangende apparatuur ter beschikking worden gesteld.

**Artikel 22. Afleveren en weekend**

**22.1** Voor het brengen of halen van gehuurde apparatuur worden vervoerskosten in rekening gebracht. Is omwisseling noodzakelijk wegens schade die niet is aangebracht door de huurder, dan worden de voorrijkosten voor het brengen van vervangende apparatuur niet berekend. Bij verzending per post worden de geldende posttarieven berekend op basis van verzekerd vervoer.

**22.2** Voor weekendhuur wordt twee (2) dagen berekend; de apparatuur wordt vrijdag afgeleverd en maandag opgehaald.

**Artikel 23. Vergunningen**

**23.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal de Wederpartij er zelf voor zorgen dat er bij de uitvoering van de overeenkomst en het gebruik van de door Flash verhuurde zaken en/of de daarbij door Flash geleverde diensten wordt voldaan aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op deze prestatie en/of het gebruik van de verhuurde zaken. De Wederpartij zal er zelf voor zorgen dat deze prestatie en het gebruik zal voldoen en zal blijven voldoen aan alle toepasselijke wetten, lokale regels en/of verordeningen.

**23.2** De Wederpartij vrijwaart Flash dienaangaande voor alle eventuele aanspraken die derden jegens Flash zouden kunnen instellen wegens overtreding van enige toepasselijke wet, lokale regelgeving en/of verordening zoals in lid 1 van dit artikel is bedoeld.

**23.3** De Wederpartij is verplicht om de gehuurde zaken zodanig te gebruiken dat er niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of één of ander overheidsvoorschrift.

**Artikel 24. Gebruiksvoorschriften**

**24.1** De Wederpartij is verplicht het gehuurde goed als een goed huisvader te gebruiken en in overeenstemming met de bestemming ervan.

**24.2** De Wederpartij dient het gehuurde goed steeds zelf te gebruiken. Het is de Wederpartij niet toegestaan om het gehuurde goed door een derde te laten gebruiken of het te onderverhuren.

**24.3** Het is de Wederpartij verboden om het gehuurde goed geheel of gedeeltelijk te veranderen en/of om iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flash. Ter vaststelling hiervan voert Flash in ieder geval bij het einde van de overeenkomst een eindinspectie uit.

**Artikel 25. Vervanging of reparatie**

Flash zal de noodzakelijke herstellingen uitvoeren die het gebruik en het rustig genot van het gehuurde goed verzekeren, behoudens indien de noodzakelijke herstelling te wijten is aan:

- de door de Wederpartij aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit de veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken en schadelijke gevolgen voor Flash of voor derden;

- het niet meer beschikken over de benodigde vergunningen of ontheffingen krachtens overheidsvoorschrift.

**Artikel 26. Onderhoudskosten**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van onderhoud, herstel, vernieuwing en vervanging voor rekening van Flash die dit onderhoud tijdig en behoorlijk zal (laten) uitvoeren, tenzij de te verrichten onderhoudswerkzaamheden het gevolg zijn van ondeskundig gebruik door de Wederpartij of gebruik in strijd met de daarvoor geldende instructies, gebruikelijke normen en/of ander toepasselijke instructies.

**Artikel 27. Vroegtijdige beëindiging van de huur**

Onverminderd art. 5 van deze algemene voorwaarden is in geval de huur – aangegaan voor bepaalde duur – vroegtijdig wordt beëindigd door de Wederpartij, of wanneer deze door haar onrechtmatig wordt verbroken, de Wederpartij aan Flash een vergoeding verschuldigd gelijk aan de huur voor de resterende maanden tussen ogenblik van beëindiging en de oorspronkelijk voorziene einddatum van de huurovereenkomst, dit onverminderd het recht van Flash om een bijkomende schadevergoeding te eisen voor schade aan het gehuurde goed. De Wederpartij zal desgevallend eveneens instaan voor alle kosten en lasten die gepaard gaan met de vroegtijdige beëindiging.

### III. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIKSRECHT/LICENTIE VAN SOFTWARE/PROGRAMMATUUR

In aanvulling op de algemene voorwaarden (artikel 1 tot en met 27) gelden bij het verstrekken van een gebruiksrecht van software/programmatuur de aanvullende algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven (vanaf artikel 28). Deze bepalingen gelden uitdrukkelijk als aanvulling op de hiervoor genoemde voorwaarden.

#### Artikel 28. Gebruiksrecht/licentie

**28.1** Bij het verstrekken van een gebruiksrecht/licentie bestaat de door Flash te leveren dienst geheel of gedeeltelijk uit het aan de Wederpartij verschaffen van het gebruiksrecht voor de door haar ontwikkelde en geïnstalleerde Software (hierna: "*de Programmatuur*") al dan niet gecombineerd met een koop- en/of huurovereenkomst. Dat zal in een schriftelijke licentieovereenkomst en/of een Service Level Agreement (hierna: "*SLA*") worden vastgelegd.

**28.2** De Programmatuur zal alleen die functionaliteiten en eigenschappen bevatten zoals opgenomen in de productomschrijving van de Programmatuur, die werd vastgelegd in de individuele licentieovereenkomst, de offerte/aanbieding van Flash, de SLA of anderszins tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Flash is gerechtigd om technische wijzigingen en verbeteringen aan te brengen aan de Programmatuur, en indien dat noodzakelijk is voor de deugdelijke werking van de Programmatuur, daartoe het gebruik of de werking (in overleg met de Wederpartij) tijdelijk buiten werking te stellen.

**28.3** Hoewel Flash de Programmatuur met de grootst mogelijke zorgvuldigheid zal installeren, zal dit niet kunnen betekenen dat er door Flash een garantie kan worden gegeven dat de Programmatuur te allen tijde storingsvrij zal werken. Mocht de Programmatuur tijdelijk niet of niet volledig werken dan zal Flash het recht hebben de storing te verhelpen binnen een redelijke termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**28.4** Deze aan de Wederpartij gegeven gebruiksrechten van de Programmatuur zijn zonder schriftelijke toestemming niet overdraagbaar aan derden. Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Programmatuur te vermenigvuldigen, te kopiëren, te verhuren, te verkopen, dan wel anderszins aan derden over te dragen of in gebruik te geven.

**28.5** Bij het einde van de licentieovereenkomst eindigt eveneens onmiddellijk het recht van de Wederpartij op gebruik van de Programmatuur. Flash heeft dan het recht de geïnstalleerde Programmatuur te verwijderen of anderszins het gebruik hiervan aan de Wederpartij te ontfemen, te beëindigen of de toegang tot de Programmatuur te beëindigen en alles te doen dat nodig is om dat te bewerkstelligen.

#### Artikel 29 Infrastructuur

**29.1** De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en deugdelijke werking van de voor de Programmatuur benodigde gebruikelijke en/of door Flash voorgeschreven infrastructuur. Onder infrastructuur wordt onder andere begrepen de systeemeisen en de ondersteuning van producten of apparatuur die nodig is voor een deugdelijke werking van de Programmatuur.

**29.2** De Wederpartij zal ervoor zorg dragen dat deze infrastructuur zal blijven voldoen aan de gebruikelijke, of door Flash voorgeschreven of aangeraden specificaties en voorwaarden.

#### Artikel 30 Ondersteuning, herstel en onderhoud door Flash en update(s) van de Programmatuur

**30.1** De ondersteuning van de Programmatuur door Flash (inclusief het eventuele overeengekomen onderhoud daarvan) zal bestaan uit algemene assistentie over het gebruik en de werking van de Programmatuur. De verdere ondersteuning en/of support van Flash (inclusief de daarbij behorende maximale hersteltijden en voorgeschreven procedure(s) voor de melding van storingen), zal bestaan uit hetgeen daarover in de individuele SLA en/of in de offerte/aanbieding van Flash staat beschreven of zoals dat anderszins tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer en andere ondersteuning en support behoren niet tot de verplichtingen van Flash.

**30.2** Ondersteuning door Flash wordt binnen een redelijke termijn en binnen de gebruikelijke kantoortijden gegeven per e-mail of per telefoon, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen (in een individuele SLA).

**30.3** Flash heeft het recht om indien zij dat nuttig of noodzakelijk acht, updates te verstrekken van de Programmatuur. Updates kunnen onder andere bestaan uit verbeteringen, nieuwe functionaliteiten of bijvoorbeeld door de wet of regelgeving voorgeschreven aanpassingen. Flash zal de update tijdig aan de Wederpartij meedelen en de nieuwste versie aanbieden/installeren. Indien de Wederpartij deze update niet of niet tijdig installeert (laat installeren), kan de Wederpartij vanaf dat moment geen verdere aanspraak maken op de deugdelijke en volledige werking van de Programmatuur.

#### Artikel 31 Privacy

**31.1** In aanvulling op de voormelde regels inzake privacy, geldt dat indien de Wederpartij niet op eerste verzoek meewerkt aan de nakoming van de wettelijke voorschriften inzake privacy en gegevensbescherming, al dan niet op instructie van de Gegevensbeschermingsautoriteit, Flash gerechtigd is om het gebruiksrecht met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel zal Flash gerechtigd zijn geen gebruiksrecht voor de Programmatuur aan de Wederpartij te verstrekken.

#### Artikel 32 Intellectuele eigendomsrechten

**32.1** Intellectuele eigendomsrechten van de Programmatuur berusten en blijven berusten bij Flash. De Wederpartij is uitsluitend gerechtigd om gedurende de looptijd van de (licentie)overeenkomst de Programmatuur voor zijn/haar eigen onderneming te gebruiken volgens de overeengekomen voorwaarden, zoals die zijn vastgelegd in de overeenkomst, tenzij in de individuele licentieovereenkomst, de offerte/aanbieding van Flash, de SLA of anderszins tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

**32.2** Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: het technisch ontwerp, de functionaliteiten, de gebruiksmogelijkheden en de broncode van de Programmatuur.